

GUIDE UTILISATEUR

La CMIM, toute une histoire

Instituée sous le régime du dahir 1-57-187 du 12 novembre 1963, portant statut de la Mutualité, la Caisse Mutualiste Interprofessionnelle Marocaine (CMIM) est une mutuelle privée, créée en 1977.

C'est une mutuelle à but non lucratif, gérée directement par ses adhérents par le biais d'une représentation paritaire Employeurs/Salariés. Sa gestion technique et logistique en stricte conformité avec les dispositions du dahir lui ont conféré la notoriété d'un organisme social de premier ordre, reconnu par tous ses partenaires.

La CMIM a été créée afin d'offrir aux entreprises du secteur privé une couverture médicale de base. Ouverte aux entreprises de tous les secteurs d'activité, elle est actuellement constituée de trois principaux secteurs : le secteur des banques, celui des pétroliers et un autre regroupant des entreprises dans plusieurs domaines d'activités.

La CMIM offre également à ses adhérents des prestations de prévoyance (invalidité et décès) et de santé (Clinique Dentaire)

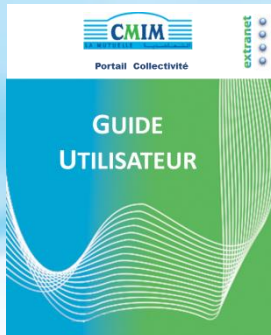
BIENVENUE

**dans notre espace
EXTRANET**



SOMMAIRE

- OBJECTIF DE CE MÉMO-GUIDE..... 6
- LES AVANTAGES DU NOUVEAU PORTAIL EXTRANET
DE LA **CMIM**..... 7
- CONSULTATION DES DEMANCES..... 8
- MON COMPTE INTERNET..... 9
- GUIDE DE NAVIGATION EXTRANET..... 10



DANS LE CADRE D'UN PARTENARIAT ACTIF,
LA CAISSE **MUTUALISTE INTERPROFESSIONNELLE**
MAROCAINE (CMIM)
S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHE
D'AMÉLIORATION CONTINUE
POUR APPORTER À SES ADHÉRENTS,
NOUVEAUTÉ, RÉACTIVITÉ ET EFFICACITÉ.



OBJECTIF DE CE MÉMO-GUIDE

Grâce à son nouveau système d'information intitulé **INES** (Informatique Nouvelle pour Efficacité de nos Services), La CMIM pourra offrir à ses partenaires Plusieurs avantages.

Ainsi, un service **Extranet** est dorénavant possible comme support de communication et d'échange d'information essentiel pour accompagner notre essor commun et faciliter vos démarches.

Découvrons ensemble comment cet outil va simplifier le suivi de vos dossiers...

LES AVANTAGES DU NOUVEAU PORTAIL EXTRANET DE LA CMIM

- Un accès rapide, 24h / 24 et 7jours / 7 à l'ensemble de vos informations
- Le suivi de vos demandes au jour le jour
- La possibilité d'accéder à l'ensemble de vos relevés archivés.
- Accès facile aux informations grâce à l'interface sur internet et sans restriction géographique
- Traçabilité des actions
- Développement d'une relation avec la CMIM basée sur la proximité
- Un espace documentaire dédié pour télécharger la plupart des documents standards recherchés
- La consultation rapide des effectifs
- L'adhésion d'un salarié en quelques clics
- L'inscription ou la radiation d'un salarié ou bénéficiaire
- La modification simplifiée des données administratives
- Possibilité d'émettre des réclamations
- Une foire aux questions répondant aux questions les plus fréquentes
- Possibilité de contacter par mail ou par téléphone selon le service recherché la personne de votre choix
- La disponibilité et la transparence

CONSULTATION DES DEMANDES

Dorénavant, la consultation des demandes est directement accessible depuis votre espace EXTRANET CMIM, cette rubrique va vous permettre de vérifier les éléments suivants :

- Cotation
- Dossier Affection Longue Durée (ALD)
- Remboursement direct
- Validation de Prise En Charge (PEC)
- PEC / Accord sur devis
- PEC hospitalière
- Réclamation

MON COMPTE EXTRANET

L'identifiant et le mot de passe de connexion seront nécessaires lors de la première installation pour :

- Consulter votre profil Extranet
- Modifier votre mot de passe en toute sécurité
- Obtenir votre mot de passe en cas d'oubli



GUIDE DE NAVIGATION DE EXTRANET

<https://collectivite.cmim.ma>



ESPACE ENTREPRISE



Bienvenue sur votre Espace Entreprise

Cet espace vous est exclusivement réservé,
Il a été conçu pour vous permettre de consulter toutes les rubriques de votre espace

Comme il s'agit de votre première connexion, cliquez sur le bouton création de compte sous première connexion

Première connexion

si vous n'avez pas encore de compte pour accéder à votre Espace Entreprise, cliquez sur le bouton Ci-dessous et remplissez le formulaire. Un conseiller prendra contact avec vous et vous communiquera vos identifiants.

[Création de compte](#)

Vous avez déjà un compte ?

Veuillez-vous identifier pour accéder à votre espace personnel.

[Connexion](#)

[> Mot de passe oublié ?](#)

Création de compte : Entreprise.

<https://collectivite.cmim.ma>

x

Afin de créer votre compte sur l'espace Entreprise, veuillez nous fournir les renseignements suivants. Vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe par email dans les plus brefs délais.

Registre de commerce

Nom du correspondant

Adresse mail

Cliquer sur Envoyer

Annuler

Envoyer

1. Entrer Registre de commerce
2. Saisir le nom du correspondant
3. Entrer l'adresse mail qui sera la référence pour toute correspondance

Bonjour,
Suite à votre demande d'ouverture de compte sur votre espace Professionnel sécurisé, voici vos identifiants de connexion (Code : 012000147) : - Identifiant : PS160 – Mot de passe : 9cqp28lw



Identifiant

Mot de passe



Attention : Prévoir XX jours avant réception des identifiants. Vous ne pourrez pas vous connecter avant la réception de ces derniers.



CMIM est à votre service

Email : extranet.info@cmim.ma

Tél. : 05 22 43 99 95

**Ligne direct pour tous les problèmes
techniques de l'EXTRANET**

Email : adhesion@cmim.ma

Tél. : 05 22 43 99 96

**Ligne direct pour tous
les problèmes d'adhésion**



Protection et sécurité des données

**Il vous est demandé de changer
le mot de passe dès la première connexion, et de
le garder confidentiel pour des mesures de
sécurité,
la CMIM, n'étant pas responsable
de toute négligence de votre part**



Siège Social : Résidence Anafe
36, Boulevard d'Anfa - 20040 Casablanca
Tél. : 05 22 20 24 21 - Fax : 05 22 20 24 29
E-mail : info@cmim.ma - Site : www.cmim.ma